



Nachhaltigkeit in der ambulanten Versorgung verankern mit dem „Qualitätssiegel Nachhaltige Praxis“

9. Österreichischer Primärversorgungskongress 2024, 20.09.2024

Session: Nachhaltigkeit – Begriffsdefinition, Einführung

Björn Broge, Geschäftsführer



Inhalte



- Wie ist Nachhaltigkeit in dem Programm definiert und wo kommen die Inhalte her?
- Wie läuft das Programm ab und wie ist der aktuelle Stand der Umsetzung?

Von der Krisenresilienz zur Nachhaltigkeit: Das Projekt RESILARE



Förderkennzeichen.: 01VSF20029

Gefördert über den Innovationsfonds des G-BA

- Gestartet am: 01. April 2021
- Beendet am: 31. Jan. 2024 (urspr. 30.09.2023)
- Konsortialführung: aQua-Institut GmbH
- Konsortialpartner: AMED Heidelberg
- Weitere Projektpartner (siehe nebenstehend)

Ziele des Projektes:

- Entwicklung und Evaluation von Qualitätsindikatoren und Kriterien zur Unterstützung der Krisenresilienz von Arztpraxen
- Identifikation von Ansatzpunkten und Maßnahmen zur Reduktion des ökologischen Fußabdrucks von Arztpraxen



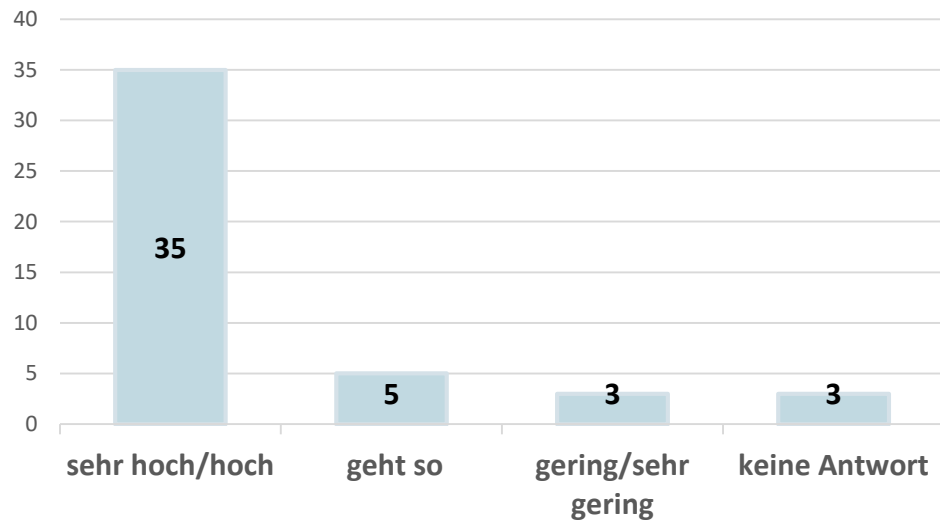
Projektphasen RESILARE

Arbeitspakete	
Studienphase 1	AP 1 Literaturrecherche
	AP 2 Qualitative Datenerhebung (Fokusgruppen und Interviews) und Auswertung
	AP 3 Ableitung der Qualitätsindikatoren
Studienphase 2	AP 4 Panelverfahren: Bewerbungsverfahren und Paneldurchführung
	AP 5 Aufbereitung des Qualitätsindikatorenssets, Erstellung der Erhebungsinstrumente
Studienphase 3	AP 6 Pilotierung: Rekrutierung, Visitorenschulung, Visitationen, Feedbackberichte
	AP 7 Prozessevaluation und Finalisierung des Qualitätsindikatorenssets
Ergebnisse und Bericht	

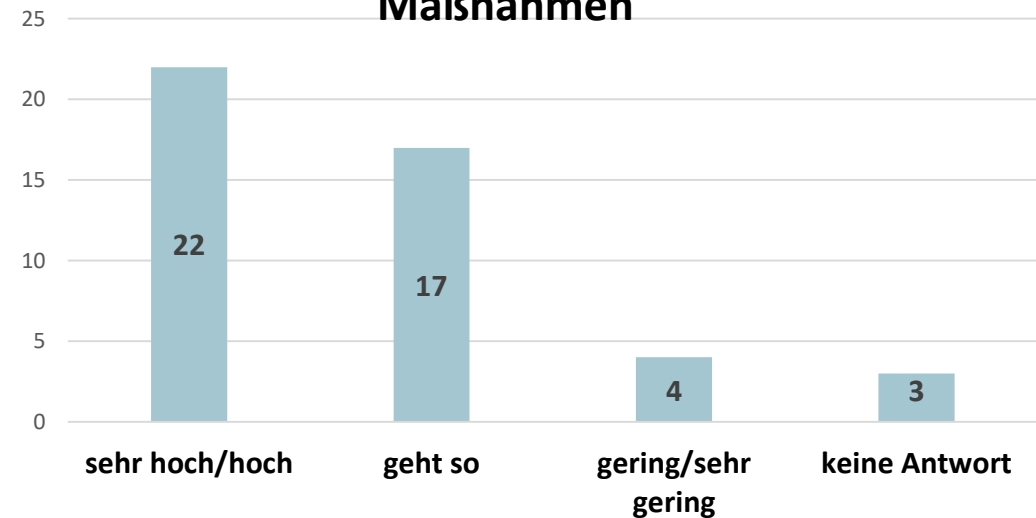


Ausschnitt Ergebnisse RESILARE: Anwendbarkeit und Nutzen aus Sicht der Pilotpraxen

Nutzen der Indikatoren für Praxen



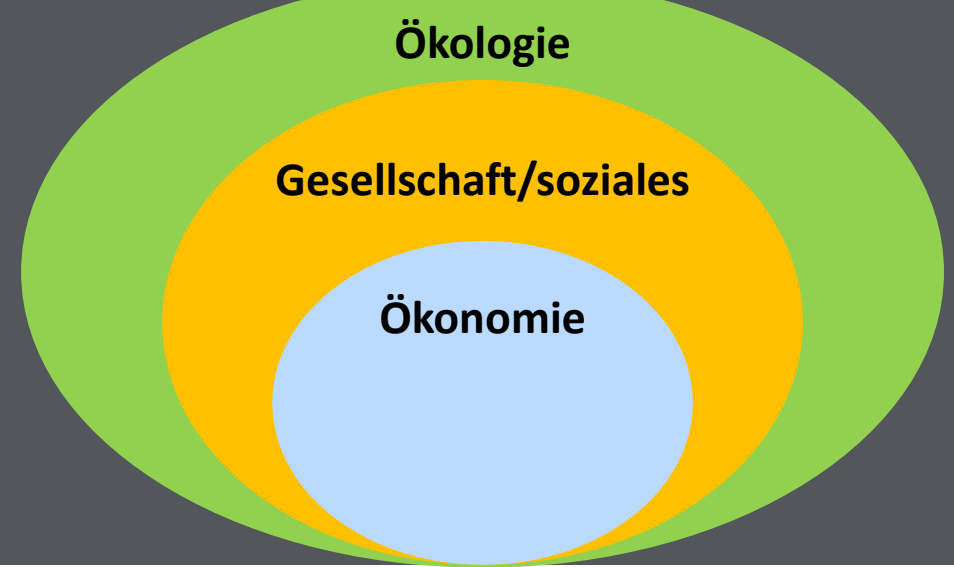
Aufwand Visitation bis Umsetzung von Maßnahmen



Gefördert durch



Schlussfolgerungen aus dem RESILARE-Projekt



1. Umsetzung der Inhalte ist mit einem relevanten Aufwand verbunden, deshalb:
 - Aufwand-Nutzen-Verhältnis verbessern (mehr Lernelemente, Digitalisierung)
 - Breitflächige Umsetzung nur bei finanzieller Würdigung realistisch
2. Zwischen den Themen Resilienz und Nachhaltigkeit bestehen große Überschneidungen
 - Nachhaltigkeit ist ein übergeordnetes gesellschaftliches Ziel, das z.B. Kostenträger verpflichtet, auf die Nachhaltigkeit von Lieferketten zu achten

Partner und Unterstützer der (Weiter-)Entwicklung

- Abteilung Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung, Universitätsklinikum Heidelberg
- Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e.V. (KLUG), Berlin
- Institut für Allgemeinmedizin, Johann-Wolfgang Goethe Universität, Frankfurt am Main
- Institut für Allgemeinmedizin, Universitätsklinikum Köln
- Stiftung Praxissiegel e.V., Berlin



Mitinitiator:

- Techniker Krankenkasse



Das Qualitätssiegel Nachhaltige Praxis...



... ist ein digitales Unterstützungsinstrument zur Erreichung von Nachhaltigkeitszielen

... ermöglicht es, bei Erfüllung bestimmter Anforderungen ein Zertifikat zu erwerben



Träger des Verfahrens



Stiftung Praxissiegel e. V. – ein gemeinnütziger Verein, in dem unter anderem die DEGAM und die DESAM engagiert sind.

Legt die Anforderungen und Rahmenbedingungen fest.
Entscheidet über Zertifikatsvergabe

Umsetzer



aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen GmbH – ein unabhängiges Institut mit Sitz in Göttingen.

Sorgt für die Umsetzung der Vorgaben. Koordiniert den Prozess.
Stellt die Internetplattform (Praxisdashboard) bereit.

Grundprinzipien (1)



- Die Arztpraxis nicht neu erfinden:
 - initiale Schulung und Selbstbewertung - davon ausgehend gezielte Verbesserungen
 - Integration in das Qualitätsmanagement
- Praxisanforderungen und -Besonderheiten berücksichtigen:
 - Bestehende Verbräuche messen - davon ausgehend Ziele und Maßnahmen
 - Nicht relevante Indikatoren können ggf. ausgeschlossen werden
- Besonderheiten der medizinischen Versorgung berücksichtigen:
 - z.B. Patienteninformation und -Beratung, Schutz vulnerabler Gruppen, Pharmakotherapie

Grundprinzipien (2)



- Umsetzen „wann ich Zeit habe“ bei möglichst niedrigen Kosten:
 - digitale Unterstützungselemente (E-Learning, Dashboard, Selbstbewertung, Feedback)
- Anspruchsvoll aber machbar:
 - Oftmals keine 100% Umsetzung gefordert (z.B. bei Klimabilanz)
- Glaubhaftes Zertifikat mit geprüften Anforderungen (Audit)

Vier Themenbereiche und 39 Qualitätsindikatoren

- **Nachhaltigkeit und Klimaschutz (15 QI)**
(Erhebung und Messung von Verbräuchen, Energiemanagement, Abfallmanagement, Mobilität, Nachhaltigkeitskonzept)
- **Rationale und nachhaltige Pharmakotherapie (9 QI)***
(rationale Pharmakotherapie: Medikationsmanagement, Anwendungsdauer von Arzneimitteln, Deprescribing, Protonenpumpen-Hemmer, Antibiotika; umweltbelastende Wirkstoffe und Darreichungsformen)
- **Klimabezogene Aspekte der Patientenversorgung (4 QI)**
(Beratung und Information: Patienteninformation, Lebensstilberatung, Beratung von Risikogruppen; Hitzeschutzplan)
- **Resilienz und Verankerung (11 QI)**
(Governance: Verantwortlichkeiten, Einbindung in das QM, Schulung; Arbeitsbedingungen: Engagement, Messung, Teamsitzungen; Resilienz: Krisenpläne, Deeskalation, Stärkung)



* Indikatoren aus diesem Themenbereich können, jeweils mit Begründung der fehlenden Relevanz für die Einrichtung, ausgeschlossen werden

Aufbereitung der Indikatoren am Beispiel CO₂-Fußabdruck / Informationsbasis (1)

1.2 CO₂-Fußabdruck

1.2.1 Informationsbasis

Kurzname	Informationsbasis
Indikator	Die Praxis verfügt über wesentliche Informationen zur Berechnung ihres CO₂-Fußabdruckes
Qualitätsziel	Bereitstellung der notwendigen Informationen zur Ermittlung eines CO ₂ -Fußabdruckes der Praxis in möglichst vielen Feldern über einen Zeitraum von 12 Monaten
Begründung (Rationale) / Indikatorbeschreibung	<p>Das Gesundheitssystem trägt mit rund 5% zum Gesamt-CO₂-Ausstoß in Deutschland bei und ist damit ein großer Einflussfaktor im Hinblick auf klimatische Veränderungen (Pichler et al. 2019). Wesentliche Bereiche innerhalb der Praxis, die die CO₂-Emissionen verursachen sind:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mobilität• Wärmeverbrauch• Stromverbrauch• Wasserverbrauch• Verbrauchsmaterialien <p>Wie in anderen Bereichen der Qualitätsverbesserung ist es sinnvoll, zunächst die Ausgangsbasis zu messen, bevor Veränderungen initiiert werden. Dies ermöglicht auch eine spätere Messung von Erfolgen oder Misserfolgen. Um Beobachtungszeiträume gut voneinander abgrenzen bzw. miteinander vergleichen zu können, wird ein Kalenderjahr als Beobachtungszeitraum vorgeschlagen.</p>
Indikatortyp / ID	Struktur / M1-ADR-01



Aufbereitung der Indikatoren am Beispiel CO₂-Fußabdruck / Informationsbasis (2)

Qualitätsdimension	CO ₂ -Fußabdruck
Erhebungsinstrumente	Selbstauskunft und Auditoren-Checkliste (zur Validierung der Selbstauskunft)
Items	Die Praxis verfügt über folgende Informationen zur Berechnung ihres CO ₂ -Fußabdruckes: <ul style="list-style-type: none"> • Wärmeverbrauch • Stromverbrauch • Wasserverbrauch • Verbrauchsmaterialien (Papier, Pappe, Plastik) • Mobilität der Mitarbeitenden (inkl. Geschäftsreisen)
Skala	1. 5 Teilfragen, jeweils ja/nein
Hinweise	
Anmerkungen für das Audit	Bitte lassen Sie sich von der Praxis das Nachhaltigkeitskonzept vorlegen.
Anforderungen Siegel	60% (ja), 3 von 5 Fragen mit ja beantwortet
Anforderungen „Exzellent“	80% (ja), 4 von 5 Fragen mit ja beantwortet
Materialien	Tipps für eine nachhaltige Arztpraxis Wege zur Klimaneutralität in der eigenen Praxis Klimaneutrale Praxis
Literatur	KLUG - Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit (2021). Handout: Wege zur Klimaneutralität in der eigenen Praxis Planetary Health Academy.



Aufwand für Umsetzung?

- **E-Learning:** je Kurs ca. 20-30 Minuten
- **Selbstbewertung:** besteht aus Fragen zu den 39 Indikatoren. Benötigt: Indikatorenhandbuch und Basisinformationen (z.B. Stromrechnung): ca. 60-180 Minuten
- **Umsetzung von Indikatoren, die initial nicht erfüllt sind:** sehr individuell, abhängig von:
 - Art und Umfang der notwendigen Arbeiten,
 - Struktur des vorhandenen Qualitätsmanagements,
 - Empfehlung: Streckung der Umsetzung über einen Zeitraum von 2-6 Monaten, damit das Tagesgeschäft nicht / möglichst wenig gestört wird.
- **Nachhaltigkeitskonzept:** Zusammenfassung der wesentlichen Ziele, Tätigkeiten und Ergebnisse mit Bezug zu den Indikatoren: ca. 60-180 Minuten
- **Audit:** 90-120 Minuten



Siegelstufen



Hausarztpraxis

DR. MED. MAX MUSTERMANN

Diese Praxis darf das Siegel der Stiftung Praxissiegel e. V. führen.
Sie zeigt Verantwortung für die Themen Nachhaltigkeit und Klimaschutz.
Sie engagiert sich im Praxisalltag aktiv für Klimaschutz, Resilienz und den
umweltschonenden Umgang mit Ressourcen und unterstützt Patientinnen und Patienten
beim Umgang mit den Auswirkungen des Klimawandels auf Umwelt und Gesundheit.

Siegel-ID: 0007213 Gültig bis: 31.07.2026


Edmund Fröhlich


PD Dr. Guido Schmiemann



 Stiftung Praxissiegel e. V.
kontakt@praxissiegel.de
Ausführliche Informationen unter www.praxissiegel.de

Durch die Siegelstufen soll einerseits berücksichtigt werden, dass in bestimmten Situationen (z.B. Gebäude zur Miete) kein direkter Einfluss auf alle Faktoren besteht. Andererseits soll auch eine möglichst umfassende Umsetzung der Kriterien honoriert werden.

Benefi

Techniker Krankenkasse und Hausärztinnen- und Hausärzteverbände vereinbaren Weiterentwicklung des HZV-Vertrages

25.06.2024

- Unters
- Nachh
- Umsetz
- glaubh
- Greenv

Berlin/Hamburg, 25. Juni 2024 - Die Techniker Krankenkasse und die Hausärztinnen- und Hausärzteverbände haben sich auf Anpassungen des in zahlreichen Regionen gültigen Vertrages zur Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) geeinigt. Diese treten am 01. Juli 2024 in Kraft.

... Außerdem wird das

- Motiva
- Praxist
- Grundl
- Selekti

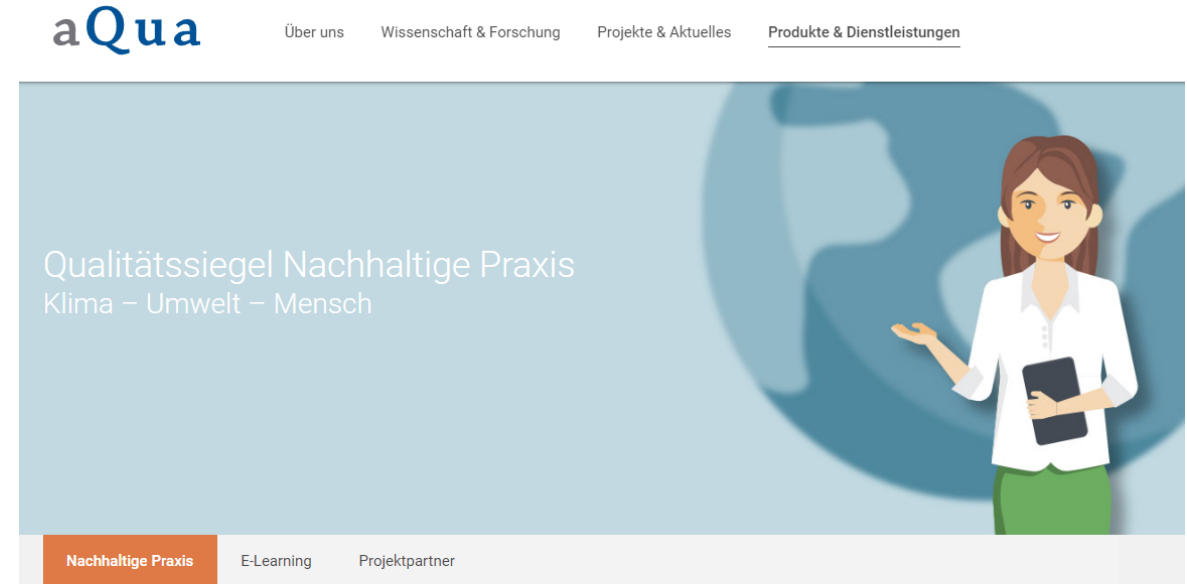
Engagement von Arztpraxen für Nachhaltigkeit finanziell gewürdigt: Praxen, die das Siegel "Nachhaltige Praxis - Klima. Umwelt. Mensch" vorweisen, das von aQua-Institut und der Techniker Krankenkasse (TK) entwickelt wurde, werden zukünftig ebenfalls über den Innovationszuschlag gefördert.

Weitere Informationen

- [Allgemeine Informationen](#)

- [Anforderungen der Stiftung Praxissiegel e.V.](#)

- [Registrierung \(ist Voraussetzung für die Bestellung\)](#)



Home > Produkte & Dienstleistungen > Qualitätssiegel Nachhaltige PraxisNachhaltige Praxis

Qualitätssiegel Nachhaltige Praxis

Zeigen Sie Ihr Engagement für mehr Klimaschutz, Resilienz und Nachhaltigkeit in der Gesundheitsversorgung





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung
und Forschung im Gesundheitswesen GmbH**

Maschmühlenweg 8–10
37073 Göttingen

Telefon (+49) 0551-789 52-0
Telefax (+49) 0551-789 52-10

office@aqua-institut.de
www.aqua-institut.de



Wir sind zertifiziert nach
ISO 9001:2015,
ISO/IEC 27001:2013 und
ISO/IEC 27017:2015