

# TEAMRESILIENZ

WAS BENÖTIGT ES, UM  
EIN PVE TEAM ZU FORMEN, ZU  
STÄRKEN UND AUSZUBAUEN?

MR. Dr. Wolfgang Hockl  
Die Hausärzte – Ennser Allgemeinmediziner  
[hockl@diehausaezte.at](mailto:hockl@diehausaezte.at)



# WAS ERWARTET EUCH?

Ausgangssituation

Entwicklung

Ausblick

**ENNS 2016/2017**

**Keine Erfahrung**

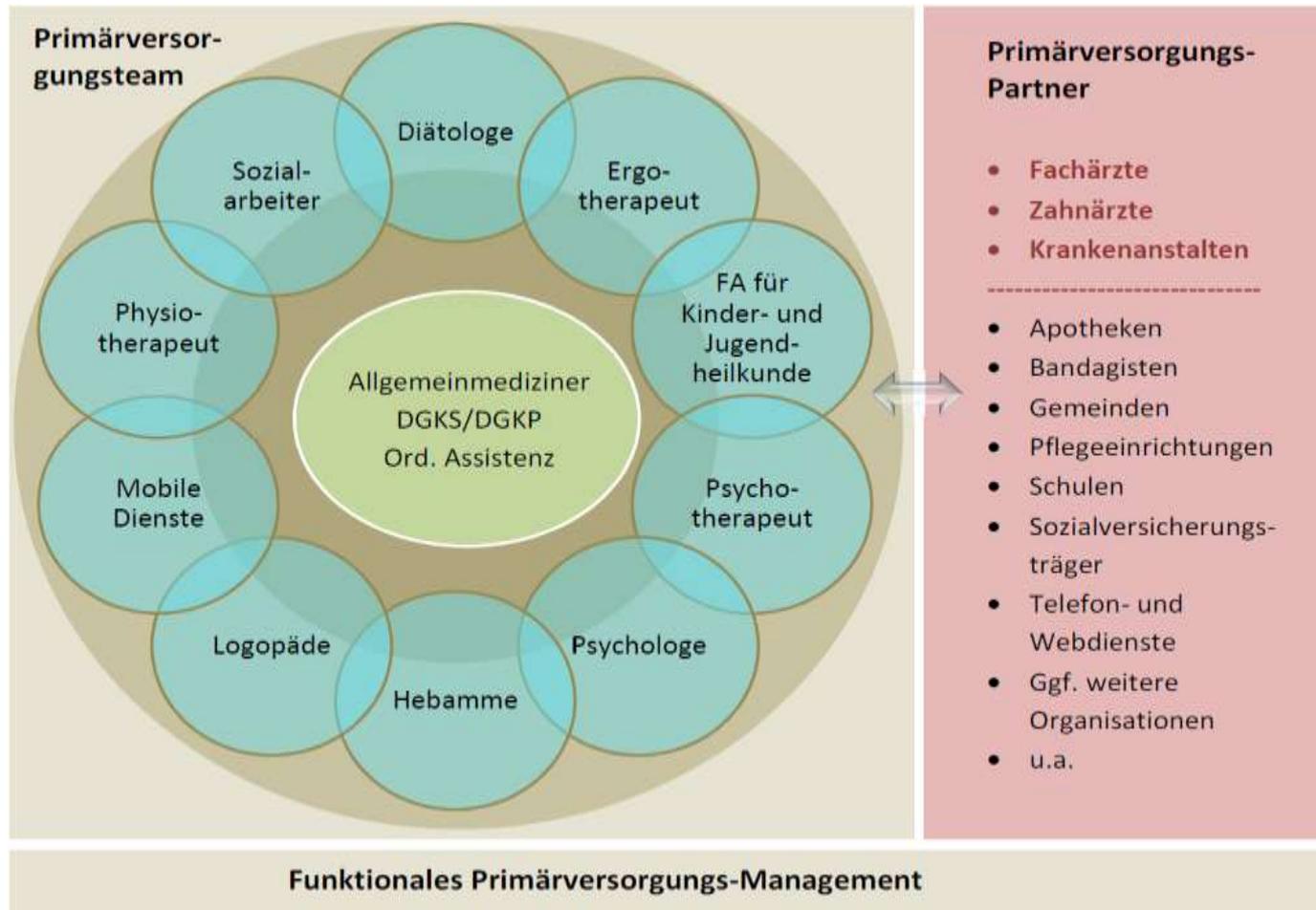
**Start**

**Übernahme des Personals**

**Neurekrutierung**



# BERUFSGRUPPEN IN DEN NEUEN PV-MODELLEN



Quelle:  
Bundeskonzzept zur  
Primärversorgung

## Anmerkung:

- Zusammensetzung des PV-Teams muss auf die regionalen Erfordernisse abgestimmt sein.
- Verbindliche und strukturierte Zusammenarbeit ist in einem Organisationskonzept zu regeln.

# **PVE Enns – Personal aktuell**

**47 MitarbeiterInnen**

**8 ÄrztInnen**

**2 GeschäftsführerInnen**

In unserem Team sind folgende  
Gesundheitsberufe vertreten:

DGKP

Psychotherapie  
Klin. Psychologie

Ergotherapie

Logopädie

Diätologie

Sozialarbeit

Physiotherapie

Ordinations-  
assistentinnen



# Entwicklung der Wochenstundenanzahl der Gesundheitsberufe von 2017 bis heute:

	2017	2024
DGKP	80 h	305 h
Physiotherapie	50 h	114 h
Ergotherapie	38 h	60 h
Logopädie	15 h	18 h
Diätologie	25 h	46 h
Sozialarbeit	40 h	50 h
Psychotherapie	20 h	40 h
OrdinationsassistentInnen	180 h	315 h

## Entwicklung der Patientenzahlen von 2017 bis 2023:

	Patienten	Patientenkontakte
<b>2017</b>	11.136	96.675
<b>2018</b>	11.690	105.416
<b>2019</b>	11.701	107.445
<b>2020</b>	11.840	118.102
<b>2021</b>	15.360	154.646
<b>2022</b>	13.106	144.245
<b>2023</b>	13.499	147.635



Bessere Betreuung!

# **Mitarbeiterinnen - Rekrutment**

**OA**

**Pflege**

**Therapeutinnen**

**Gespräch: GF + Ärztinnen + Berufsgruppe**

# **Mitarbeiterinnen - Willkommen**

**Schnuppern**

**Willkommensmappe**

**Einführung im Arbeitsumfeld**

# Kontakte im Team

Besprechungen

Patientenbezogene Besprechungen

Teambezogene Besprechungen

Team untereinander

Supervision

Betriebsausflug

Betriebliche Gesundheitsförderung

# TEAMRESILIENZ

was benötigt es, um ein PVE TEAM zu formen, zu stärken,  
auszubauen?

**Zeit**

**Erfahrung**

**Unterstützung**

**Weiterentwicklung**

